

FEEDBACK AND FEEDFORWARD



@People-Synergy

Add Friends

THE FUTURE OF MAXIMIZING TEAM PERFORMANCE

การให้ Feedback และ Feedforward กับผลลัพธ์ที่ทรงพลัง

Course Category : Better Management | Course Code : MA-056



อาจารย์อุ
อุไรวรรณ อยู่ช่า

ที่ปรึกษาและวิทยากรบรรยายในหลักสูตร
ด้านการบริหารทีม หัวหน้างาน และการสื่อสาร



พฤหัสบดี
30 พฤศจิกายน 2566
9:00 - 16:00



โรงแรม เดอะ แลนด์มาร์ค
(BTS นานา)



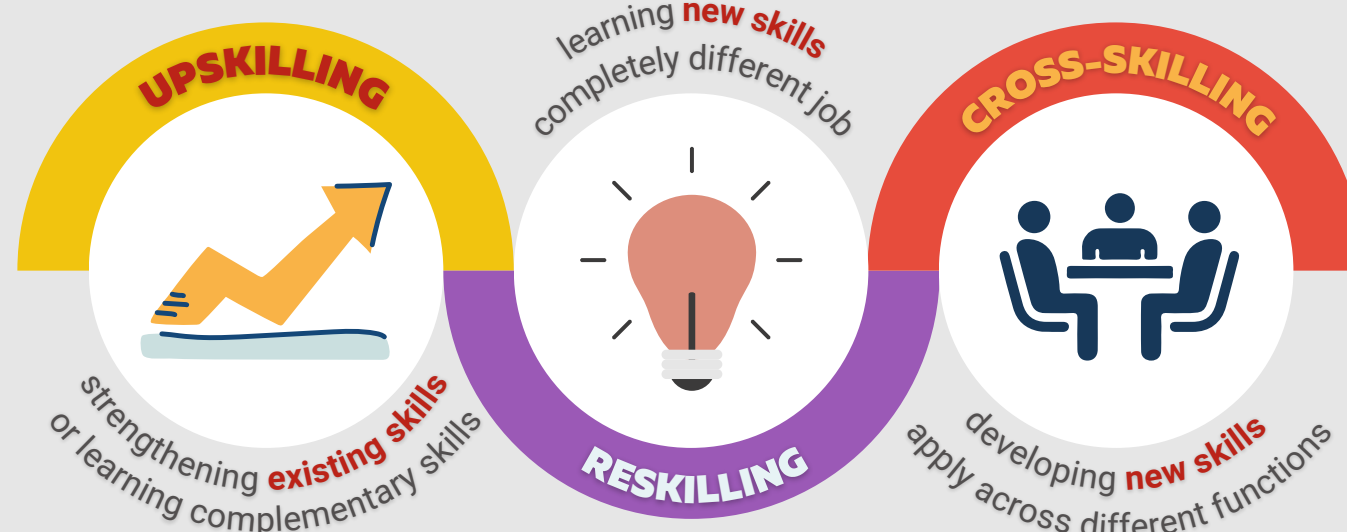
4,900 บาท
(ยังไม่รวม VAT)
สมาชิกรายปี 4,500 บาท



**SPECIAL
OFFER**

2 - 4 ที่นั่ง ลดเพิ่มที่นั่งละ 300 บาท
5 - 9 ที่นั่ง ลดเพิ่มที่นั่งละ 500 บาท
10 ที่นั่งขึ้นไป ลดเพิ่มที่นั่งละ 800 บาท

All of our Public Classes support changing skill demands.



Line OA : @people-synergy
Website : www.people-synergy.co.th
Facebook : @People.Synergy
Youtube :
People Synergy Learning Center



095-296-2639



info@people-synergy.co.th
peoplesynergy.th@gmail.com



385/114
Soi Trok-Khaosarn,
Techavanich Road,
Bang-sue, Bangkok 10800

FEEDBACK AND FEEDFORWARD

THE FUTURE OF MAXIMIZING TEAM PERFORMANCE

การให้ Feedback และ Feedforward กับผลลัพธ์ที่ทรงพลัง

อาจารย์อุไรวรรณ อยู่ชา



ที่ปรึกษาและวิทยากรบรรยายในหลักสูตร

ด้านการบริหารทีม หัวหน้างาน และการสื่อสาร

• ผู้เชี่ยวชาญด้าน Mentoring System, Coaching, Management และ Communication

• ประสบการณ์งานบริหารทรัพยากรมนุษย์และบริหารคุณภาพ (TQM) จากเครือซิเมนต์ไทย (SCG) มากกว่า 19 ปี ทั้งในโรงงานและสำนักงานใหญ่ และเป็นวิทยากรที่ปรึกษาให้แก่องค์กรต่างๆ โดยได้รับฉายาว่า “ที่ปรึกษามือเปื้อนฝุ่น” เนื่องจากเข้าใจงาน เข้าใจคนในองค์กร วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาคิดถูกจุด ทำให้องค์กรสามารถนำผลงานไปใช้ได้จริงอย่างเห็นผล

Who Should Attend?

ผู้บริหารระดับผู้จัดการและหัวหน้างานจากทุกฝ่ายงาน / ผู้ประกอบการที่สนใจ

Overview & Important

งานวิจัยในต่างประเทศพบว่า

ลูกน้องที่ได้รับ Feedback จากหัวหน้าน้อยที่สุด มักจะเป็นคนที่มีผลงานแย่ที่สุดในทีม และหัวหน้าที่หลีกเลี่ยงการให้ Feedback มักมีผลงานที่แย่เช่นกัน ซึ่งหัวหน้าคนไทยก็เช่นกัน และการหลีกเลี่ยงการให้ Feedback มักเกิดจากความกังวล “ไม่รู้จะพูดอย่างไร พูดไปเดี๋ยวลูกน้องไม่รัก”

ในขณะเดียวกัน ผลการวิจัยยังพบอีกว่า การให้ Feedforward ของหัวหน้า สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานได้เป็นอย่างดี เพราะการ Feed ไปข้างหน้า ถึงสิ่งที่ลูกน้องควรปฏิบัติในอนาคตนำไปสู่การมีพฤติกรรมหรือวิธีการทำงานที่สร้างผลลัพธ์ที่ดี หลักสูตรนี้จะทำให้เข้าใจ มั่นใจ กล้าให้ Feedback และมีทักษะการให้ Feedback & Feedforward อย่างครบครัน โดยมี Dialogue ระดับสากลที่สามารถนำไปใช้ได้จริงทันที

Agenda

- Feedback หลักการและวัตถุประสงค์การให้ Feedback
- Mindset หัวหน้ากับผู้ให้ Feedback ที่ดี
- ปัญหาและความท้าทายของหัวหน้าในการให้ Feedback
 - แนวทางขจัดปัญหาและการสร้างความมั่นใจให้ Feedback
 - เทคนิคการเชื่อมโยง เปิดใจ และ เตรียมพร้อม
- วิธีการและขั้นตอนการให้ Feedback
- Feedforward คืออะไร แตกต่างกับ Feedback อย่างไร
 - วัตถุประสงค์ของ Feedforward
 - ขั้นตอนการ Feedforward
- 3 F ขั้นตอนและวิธีการให้ Feedback + Feedforward ที่ทรงพลัง
 - Feed Up
 - Feedback
 - Feedforward
- Feedforward Template และ Dialogue
 - Feedforward Model
 - Feedback & Feedforward Practice